



Estamos confiantes de que você ficará satisfeito com nossos serviços, com as aulas de idiomas, programas acadêmicos de Verão & Inverno de nossas instituições parceiras e o serviço de atendimento ao cliente que você receberá antes e durante a sua estada no Canadá.

No entanto, entendemos que você pode ter a necessidade de mudar seus planos de viagem e estudos. Sendo assim, por favor, sinta-se à vontade para discutir a sua situação com um membro da nossa equipe. Estaremos aqui para ajudá-los.

Autorização do requerente relacionados ao pedido de solicitação de Visto

1) No caso de uma recusa de visto, o reembolso TOTAL menos os não-reembolsáveis honorários e taxas de quaisquer serviços prestados só pode ser feito se o estudante fornecer a carta de recusa emitido pelo Consulado Geral do Canadá, com pelo menos 30 dias antes da data de início do curso. Após esta data, INTERCAMBIO BRAZILNETWORK irá considerar a participação do aluno como confirmada e as taxas de cancelamento / remarcação deverão ser aplicadas.

2) Se o visto não foi emitido 30 dias antes da data de início do curso e programa, INTERCAMBIO BRAZILNETWORK recomenda adiar a data de início do curso. Neste caso, não será cobrada a primeira taxa de remarcação ao custo de CAD 100 dólares.

Autorização do requerente não relacionados ao pedido de solicitação de Visto

1) No caso de cancelamento ANTES do início do curso, será aplicada a seguinte política de reembolso:

- Cancelamento até 30 dias antes do início do curso: Reembolso do valor total do programa MENOS as taxas de inscrição e suporte de CAD 200 dólares canadenses, Taxa custódia de CAD 150 e matrícula CAD 170
- Cancelamento 29-15 dias antes do início do curso: Reembolso do 75 % do total do custo do programa MENOS as taxas de inscrição de CAD 200 dólares canadenses, Taxa custódia de CAD 150 e matrícula CAD 170
- Cancelamento 14 - 01 dia antes do início do curso: Reembolso de 50 % do total do custo do programa MENOS as taxas de inscrição de CAD 200 dólares canadenses, Taxa custódia de CAD 150 e matrícula CAD 170

No caso de cancelamento após o programa de estudos ter iniciado, será aplicada a seguinte política de reembolso:

- Se a notificação escrita do pedido de cancelamento é recebida pela INTERCAMBIO BRAZILNETWORK, até 10% do programa de estudo ter sido concluído, INTERCAMBIO BRAZILNETWORK pode reter até 75% do total pago e não utilizado.
- Se o aviso de rescisão por escrito é recebida pela rede de INTERCAMBIO BRAZILNETWORK, após 10 % de um programa de estudo ter iniciado, INTERCAMBIO BRAZILNETWORK pode reter 90% do total do valor do programa de estudos.



- Se um aluno se desligar do programa após 30% do programa de estudo ter iniciado, nenhum reembolso será feito.

2) Se o estudante é expulso de um programa de estudo por não aderir ao código de conduta da escola ou da INTERCAMBIO BRAZILNETWORK nenhum reembolso será feito.

OUTRAS CONDIÇÕES

No caso improvável da escola não será capaz de criar um curso/formar uma turma de estudos por não ter número suficiente de alunos ou de nível de conhecimento, um menor grupo ou aulas privadas por uma quantidade reduzida de aulas será fornecida como mostra (20 aulas = 12 aulas / 30 aulas = 18 aulas). Sob circunstâncias raras de sermos forçados a cancelar algum curso ou programa, todas as taxas pagas por serviços de rede de INTERCAMBIO BRAZILNETWORK serão reembolsadas. O número mínimo de participantes para cursos preparatórios para é de 4 alunos.

A INTERCAMBIO BRAZILNETWORK não é obrigada a fazer quaisquer reembolsos para os alunos que são expulsos administrativamente devido a violação disciplinar e/ou políticas de desrespeito da lei local, estadual ou federal.

PERÍODO para o recebimento do REEMBOLSO

Todos os reembolsos serão pagos no prazo de 45 dias do primeiro dia do termo para aqueles alunos que cancelarem. Todos os reembolsos serão pagos no prazo de 45 dias a contar da notificação para aqueles alunos que se desligarem do programa de estudo.

Os alunos que se matriculam em qualquer escola representada pela INTERCAMBIO BRAZILNETWORK através de uma escola e/ou agente parceiro no exterior poderão escolher o banco para o qual o reembolso será realizado.

Assinatura do aluno ou responsável legal

Data :