

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN  
der Firma EDV-Guru  
Stand: August 2011**

**1. Geltungsbereich**

1.1. Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Kunden und der Firma EDV-Guru ("EDV-Guru") gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB); entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie von EDV-Guru ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden. Auch Vertragserfüllungshandlungen durch EDV-Guru gelten nicht als Zustimmung zu von diesen AGB abweichenden Vertragsbedingungen.

1.2. Die in Pkt 18 dieser AGB genannten Bestimmungen gelten nur für Kunden, die Unternehmer iSd KSchG sind, nicht hingegen für Verbraucher.

1.3. Von diesen AGB abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und gelten nur für das jeweilige Rechtsgeschäft, nicht jedoch für Folgegeschäfte.

**2. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

2.1. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als genehmigt und sind auch für bestehende Verträge wirksam, wenn der Kunde nicht innerhalb eines Monats nach Übermittlung oder sonstiger Kundmachung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen Widerspruch dagegen erhebt.

2.2. Die Übermittlung bzw. Kundmachung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann auch auf elektronischem Wege (per email) erfolgen.

**3. Vertragsabschluss**

3.1. Ein Vertragsangebot (Auftrag, Bestellung) eines Kunden - in welcher Form auch immer - bedarf einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch EDV-Guru. EDV-Guru ist aber grundsätzlich berechtigt, Bestellungen von Kunden ohne vorherige Auftragsbestätigung zu erfüllen. Der Kunde ist an sein Vertragsangebot zwei Wochen ab dessen Zugang bei EDV-Guru gebunden.

3.2. Sämtliche Angebote von EDV-Guru sind freibleibend und nur rechtsverbindlich, wenn sie schriftlich abgegeben oder - wenn mündlich abgegeben - schriftlich bestätigt werden.

3.3. EDV-Guru ist bemüht, den Betrieb seiner Website, so weit dies technisch möglich ist, frei von Funktionsstörungen zu halten. Sollte es wider Erwarten dennoch zu technischen Fehlfunktionen kommen, ist ein Vertragsabschluss über Internet (Fernabsatzgeschäft) während der Dauer der Störung ausgeschlossen.

3.4. Bei im Fernabsatz (insbesondere via Internet ([www.edv-guru.at](http://www.edv-guru.at))) geschlossenen Verträgen besteht für Verbraucher als Kunden von EDV-Guru die Möglichkeit eines Vertragsrücktritts gemäß § 5e KSchG, wobei die Rücktrittsfrist 7 Werktage (Samstag zählt nicht als Werktag) beträgt und es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Tritt der Kunde nach § 5e KSchG vom Vertrag zurück, so hat er bereits empfangene Leistungen unverzüglich zurückzustellen. Für die Benützung gelieferter Ware hat der Kunde ein angemessenes Nutzungsentgelt (einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des Werts der retournierten Ware) zu zahlen; auch die Kosten der Rücksendung von bestellten Waren sind vom Kunden zu tragen.

**4. Dienstleistungen: Leistungserbringung**

4.1. EDV-Guru und der Kunde verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität.

4.2. Der Kunde sorgt dafür, dass EDV-Guru - auch ohne besondere Aufforderung - alle für die Erfüllung und Ausführung des Vertrags nötigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und EDV-Guru von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Vertragserfüllung von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Vertragserfüllung durch EDV-Guru bekannt werden.

4.3.EDV-Guru ist weiters auch ohne vorherige Zustimmung des Kunden berechtigt, zur Erbringung seiner Leistungen Dritte in unbeschränktem Umfang heran zu ziehen.

## **5. Dienstleistungen: Termine**

5.1.EDV-Guru bemüht sich, vereinbarte Termine einzuhalten.

5.2.Die Nichteinhaltung von Terminen berechtigt den Kunden erst dann zur Geltendmachung der ihm zustehenden Rechte, wenn er, sofern im Einzelfall nicht anders vereinbart, EDV-Guru eine Nachfrist von mindestens 14 Tagen gewährt hat. Diese Frist beginnt mit dem Zugang eines Mahnschreibens an EDV-Guru.

5.3.Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse - insbesondere auch Verzögerungen bei Auftragnehmern von EDV-Guru - entbinden EDV-Guru jedenfalls von der Einhaltung vereinbarter Termine.

5.3.Erfüllungsort ist der registrierte Sitz von EDV-Guru.

## **6. Urheber- und Verwertungsrechte**

6.1. EDV-Guru verbleibt an allen ihren Leistungen ein Urheberrecht.

6.2. Der Kunde erwirbt durch die Begleichung der von EDV-Guru gelegten Rechnung lediglich das Recht zur Nutzung zum vereinbarten Zweck und im vereinbarten Nutzungsumfang. Ohne gegenteilige Vereinbarung mit EDV-Guru darf der Kunde die Leistungen von EDV-Guru nur selbst nutzen.

6.3. Eine entgeltliche ebenso wie unentgeltliche Weitergabe der von EDV-Guru erbrachten Dienst-, insbesondere Beratungsleistungen sowie der von EDV-Guru im Rahmen des Vertragsverhältnisses getätigten Äußerungen - in welcher Art und in welcher Form immer - durch den Kunden an Dritte bedarf der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von EDV-Guru. Eine Haftung von EDV-Guru dem Dritten gegenüber wird auch im Falle einer solchen Zustimmung nicht begründet.

6.4. Wird keine Zustimmung erteilt und erfolgt dennoch eine Weitergabe an Dritte, steht EDV-Guru hiefür - unbeschadet von Unterlassungsansprüchen - eine gesonderte angemessene Vergütung zu; angemessen ist jedenfalls das in der Vereinbarung zwischen dem Kunden und EDV-Guru festgehaltene Honorar.

6.5. Eine Verwendung von Äußerungen oder Leistungen von EDV-Guru zu Werbezwecken durch den Kunden ist ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung von EDV-Guru unzulässig.

6.6. EDV-Guru ist berechtigt, auf allen von ihm erstellten Produkten, insbesondere Websites, auf die EDV-Guru Unternehmensberatung sowie auf allfällige weitere Urheber hinzuweisen.

## **7. Warenlieferungen: Fristen / Termine**

7.1.Die für Lieferungen von EDV-Guru angegebenen Fristen und Termine sind - sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart - unverbindlich und nur vorbehaltlich uneingeschränkter Versand- bzw Transportmöglichkeit gültig. Schadenersatzansprüche wegen etwaiger Fristüberschreitungen sowie Pönalezahlungen (Konventionalstrafen) wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

7.2.Lieferverpflichtungen von EDV-Guru sind als einfache Schickschuld zu verstehen. Anfallende Versand- und Verpackungskosten für Lieferungen können dem Kunden ohne vorherige schriftliche Aufschlüsselung verrechnet werden.

7.3.EDV-Guru ist berechtigt, Teil- oder Vorlieferungen durchzuführen und zu verrechnen.

7.4.EDV-Guru ist weiters auch ohne vorherige Zustimmung des Kunden berechtigt, zur Erbringung seiner Leistungen Dritte in unbeschränktem Umfang heran zu ziehen.

## **8. Gewährleistung, Untersuchungs- und Rügepflicht**

8.1.Gewährleistungsansprüche des Kunden erfüllt EDV-Guru nach eigener Wahl entweder durch Verbesserung, Nachtrag des Fehlenden oder Austausch innerhalb angemessener Frist. Erst wenn keine Verbesserung, kein Nachtrag

des Fehlenden oder Austausch in angemessener Frist für den Kunden erfolgt, ist der Kunde zur Preisminderung oder Wandlung (Vertragsaufhebung) berechtigt. Bei einem nur geringfügigen Mangel ist die Wandlung ausgeschlossen.

8.2. EDV-Guru übernimmt ohne diesbezüglich gesonderter Vereinbarung keine Haftung für die Eignung gelieferter Ware zu dem vom Kunden beabsichtigten Zweck.

8.3. Gewährleistungsansprüche müssen, wenn Sachmängel betroffen sind, binnen sechs Monaten ab Übergabe der Ware gerichtlich geltend gemacht werden. Die Frist beginnt mit dem Tag der Ablieferung der Ware.

8.4. Der Kunde hat bei Warenlieferungen allfällige Mängel binnen sieben Tagen ab Erhalt der Ware unter Angabe der genauen Warenbezeichnung bzw. Warennummer und unter Angabe des gerügten Mangels telefonisch (+43 (0) 664 9691772) oder schriftlich (auch per Telefax (+43 (0) 1 25330334487) oder email (office@edv-guru.at)) bekannt zu geben.

8.5. Für die Rechtzeitigkeit der schriftlichen Mängelrüge wird auf den Zugang bei EDV-Guru abgestellt. Wird eine Mängelrüge nicht rechtzeitig oder nicht diesen Bestimmungen entsprechend erhoben, so gilt die Ware als genehmigt und sind sämtliche Ansprüche des Kunden - aus welchem Rechtsgrund auch immer - ausgeschlossen.

## **9. Haftung, Schadenersatz**

9.1. EDV-Guru wird die ihm übertragenen Tätigkeiten unter Beachtung aller gesetzlichen Vorschriften sowie der allgemein anerkannten Rechtsgrundsätze durchführen und den Kunden rechtzeitig auf erkennbare gewichtige Risiken hinweisen.

9.2. Schadenersatz- und sonstige Ansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs oder wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von EDV-Guru beruhen. Dies gilt insbesondere auch für allfällige Handlungen, Äußerungen und Mitteilungen, die EDV-Guru namens des Kunden gegenüber Dritten setzt bzw. tätigt.

9.3. Der Kunde hat den Beweis dafür zu erbringen, dass ein ihm entstandener Schaden auf ein Verschulden von EDV-Guru zurückzuführen ist. Eine Beweislastumkehr, also eine Verpflichtung von EDV-Guru zum Beweis dessen Schuldlosigkeit, ist ausgeschlossen.

9.4. EDV-Guru ist berechtigt, sich zur Vertragserfüllung Dritter zu bedienen, doch haftet EDV-Guru diesfalls, sofern nichts anderes vereinbart ist oder der Kunde nicht direkt mit dem Dritten in vertragliche Beziehungen tritt, für diesen Dritten wie für eigenes Verhalten.

9.5. Für die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen durch den Kunden ist dieser - auch bei allfälligen von EDV-Guru vorgeschlagenen Maßnahmen - selbst verantwortlich.

9.6. Insbesondere haftet EDV-Guru nicht für Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des Kunden oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder ähnliche Ansprüche Dritter.

9.7. Jedenfalls ist eine Ersatzpflicht von EDV-Guru betragsmäßig mit 100% des Kaufpreises bzw. des vereinbarten Preises für die geschuldete Dienstleistung begrenzt. Ein Ersatz von darüber hinausgehenden entstandenen Schäden ist jedenfalls ausgeschlossen.

9.8. Ein etwaiger Schadenersatz- oder sonstiger (zB Gewährleistungs-)Anspruch gegenüber EDV-Guru muss innerhalb von sechs Monaten, nachdem der oder die Anspruchsberechtigten von dem Schaden Kenntnis erlangt haben oder erlangen konnten, spätestens aber innerhalb von einem Jahr nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

10.1. Alle Waren werden von EDV-Guru unter Eigentumsvorbehalt geliefert und verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung, einschließlich etwaiger Nebengebühren sowie bis zur Abrechnung eines eventuellen Kontokorrentsaldos, im Eigentum von EDV-Guru.

10.2. Ist der Kunde berechtigt, vor Bezahlung der Ware über diese zu verfügen, hat er sich bis zur vollständigen Bezahlung des ihm zustehenden (Kaufpreis) das Eigentum vorzubehalten.

## **11. Zahlung**

11.1. Zahlungen des Kunden sind, sofern nichts anderes vereinbart, per Vorauskasse zu leisten. Für den Fall, dass als Zahlungsmodus "nach Rechnungserhalt" vereinbart werden sollte, sind Zahlungen unverzüglich nach Erhalt der Rechnung zu leisten.

11.2. Eine Zahlung gilt an dem Tag als geleistet, an dem EDV-Guru über sie verfügen kann.

11.3. Bei Zahlungsverzug gelten Verzugszinsen in Höhe von 12,5 % p.a. als vereinbart.

## **12. Aufrechnung**

12.1. Eine Aufrechnung mit allfälligen Ansprüchen, die dem Kunden gegenüber EDV-Guru zustehen, ist ausgeschlossen, es sei denn, dass die Forderung von EDV-Guru nicht bestritten wird oder rechtskräftig festgestellt wurde.

## **13. Storno**

13.1. Tritt der Kunde nach Zustandekommen des Vertrags, jedoch noch vor Beginn von Vertragserfüllungshandlungen durch EDV-Guru ungerechtfertigt vom gesamten Vertrag zurück, ist EDV-Guru berechtigt (aber nicht verpflichtet!) einen solchen ungerechtfertigten Vertragsrücktritt dem Grunde nach zu akzeptieren, doch kann diesfalls dem Kunden eine Stornogebühr in Höhe von 10 % der Auftragssumme, mindestens aber € 15,00 in Rechnung gestellt werden.

13.2. Erfolgt bei teilbarer Leistung ein Teilrücktritt, so wird die Stornogebühr vom stornierten Teil der Auftragssumme berechnet.

## **14. Datenschutz, Adressänderung**

14.1. Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass die EDV-Guru übermittelten Daten von EDV-Guru automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden.

14.2. Der Kunde ist verpflichtet, EDV-Guru Änderungen seiner Zustelladresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird eine solche Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse des Kunden gesendet werden.

## **15. Zustimmung zur email-Werbung; Referenzliste**

15.1. Der Kunde erklärt sein Einverständnis, im angemessenen Umfang von EDV-Guru Informationen per email zu erhalten.

15.2. Dieses Einverständnis kann der Kunde jederzeit schriftlich per Telefax oder per email widerrufen.

15.3. Der Kunde erklärt sein Einverständnis, in die Liste der Referenzen von EDV-Guru aufgenommen zu werden, die von EDV-Guru zu Werbezwecken verwendet wird.

## **16. Teilnichtigkeit**

16.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt und sind sodann so auszulegen und/oder zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird.

16.2. Dies gilt auch für den Fall etwaiger Vertragslücken.

## **17. Rechtswahl, Gerichtsstand**

17.1. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie nationaler und internationaler Kollisionsnormen.

17.2. Sämtliche Streitigkeiten zwischen EDV-Guru und dem Kunden einschließlich der Frage des gültigen Zustandekommens und der Vor- und Nachwirkungen von Verträgen werden ausschließlich durch das sachlich zuständige Gericht in

Wien, Österreich, nach Wahl von EDV-Guru auch durch das sachlich zuständige Gericht entschieden, in dessen Sprengel der Kunde seinen Sitz, eine Niederlassung oder Vermögen hat.

**18. Sonderbestimmungen für Verbraucher**

18.1. Nachstehende Punkte dieser AGB gelten nicht, wenn der Auftraggeber Verbraucher iSd KSchG ist: Pkt 2., 8., 9., 17.2.